



## Derya Roth

### Coaching AGB

Mit dem Kauf des Coaching-Angebots von Derya Roth erklärt sich der/die Kund\*in mit folgenden AGBs einverstanden:

- Derya Roth führt mit dem/der Kund\*in ein Coaching durch, das die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen privaten und/oder beruflichen Situation des/der Kund\*in zum Ziel hat. Das Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coachingprozess orientiert sich am tatsächlichen Bedarf.
- Der/die Kund\*in erkennt an, dass er/sie in vollem Umfang selbst verantwortlich ist für seine/ihre geistige, seelische und körperliche Gesundheit.
- Das angebotene Coaching ist keine Psychotherapie. Es ist kein Diagnoseverfahren, keine medizinische Therapie oder sonstige Heilkunde, behandelt keine Krankheiten und keine Krankheitssymptome. Es können keine Heilversprechen gegeben werden.
- Coaching ersetzt keine Psychotherapie. Derya Roth will die Arbeit eines Psychotherapeuten, Arztes oder Heilpraktikers nicht ersetzen. Deshalb soll eine laufende Behandlung nicht unter- oder abgebrochen, bzw. eine künftige notwendige nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Ein Coach hebt ärztliche Anordnungen in keinem Fall auf. Die Verantwortung liegt ganz beim Kunden.
- Das Coaching ist ein Ansatz, der - orientiert an Ihren Zielen - emotionale Blockaden löst und den Kunden durch Stärkung von Ressourcen in seine/ihre Kraft bringt.
- Es ist in der freien Verantwortung und Entscheidung des/der Kund\*in das Coaching fortzusetzen oder abubrechen, ebenso die Zustimmung bzw. Ablehnung zu den Coachingabläufen abzugeben.

## Derya Roth, Coaching AGB

- Derya Roth weist darauf hin, dass der Erfolg der Zusammenarbeit maßgeblich von der Umsetzung des/der Kund\*in abhängt. Darüber hinaus gibt sie keinerlei Garantien zu den vereinbarten Coachingzielen ab.
- Mit der Buchung hat der/die Kundin Anrecht auf eine sechzigminütige Coaching Sitzungen. Die Termine werden gemeinsam vereinbart. Empfohlen wird ein Turnus von 14 Tagen.
- Derya Roth weist darauf hin, dass für ein gutes Coachingergebnis mindestens drei Sitzungen benötigt werden. Nach Absprache auch mehrere Sitzungen. Der/die Kund\*in erklärt sich damit einverstanden.
- Der/die Kund\*in ist bei Online-Coachings für eine einwandfreie technische Voraussetzung (ausreichender Zugang zum Internet, Lautsprecher und Webcam) zuständig und übernimmt die Verantwortung, wenn keine stabile Leitung gewährleistet ist.
- Die Termine finden online über das Tool "Zoom" statt oder, wenn vereinbart, in den Räumen von Derya Roth. Terminänderungen und Terminabsagen sind spätestens zwei Werktage vor der geplanten Sitzung abzusprechen. Andernfalls wird die Sitzung voll berechnet.
- Der/Die Kund\*in verpflichtet sich, das Coaching-Honorar für online Termine in Form des vollen Betrags per Vorkasse oder in Form der vereinbarten Rate über die Bankverbindung von Derya Roth zu zahlen. Honorare für Präsenztermine werden nach Rechnungstellung innerhalb 10 Tagen fällig.
- Derya Roth weist darauf hin, dass gemäß §356 Abs. 4 und 5 BGB für fernmündlich oder online gebuchte Termine das Widerrufsrecht erlischt, wenn das Coaching vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt.
- Die Inhalte des Coaching-Gesprächs werden vertraulich behandelt. Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit bleibt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit bestehen.

Obertshausen, 2023, Derya Roth

## Derya Roth, Coaching AGB

- Der/die Kund\*in verpflichtet sich, die von Derya Roth zur Verfügung gestellten Materialien nicht zu kopieren oder weiter zu geben.
- Zum Datenschutz: Derya Roth speichert die personenbezogenen Daten des/der Kund\*in, soweit es für die Durchführung und Nachvollziehbarkeit des Coachings sowie zur Rechnungsstellung und Buchführung erforderlich ist. Die Daten werden im Rahmen der allgemeinen Buchhaltungspflicht mindestens 10 Jahre lang gespeichert und/oder in einem abschließbaren Schrank/Archiv sicher aufbewahrt. Eine Weitergehende Speicherung personenbezogener Daten finden nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

Obertshausen, 2023, Derya Roth

-----  
Zur Kenntnis genommen und Einverständnis erteilt  
bei Minderjährigen Unterschrift Sorgeberechtigte/r